**ZAŁĄCZNIK NR 2**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

Umowa zawarta w Poznaniu dnia .................., zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (tekst jedn. Dz.U. z 2018 poz.1986) pomiędzy:

Polskim Radiem – Regionalną Rozgłośnią w Poznaniu Radiem Poznań S.A. z siedzibą 60-765 Poznań, ul.Berwińskiego 5

zarejestrowanym w Wydziale VIII Gospodarczym KRS – Sądu Rejonowego Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, nr KRS 0000097316

kapitał akcyjny: 821 900 zł, aport Spółki: 689 700 zł,

NIP: 777-00-06-551, REGON: 630158101

reprezentowanym przez:

Piotra Bernatowicza – Prezesa Zarządu

zwanym dalej **Zamawiającym**

a:

Firmą ...................................................................., z siedzibą w .....................................................................

zarejestrowaną w .............................................................................................................................................

prowadzonym przez ............................................................................ nr .......................................................

NIP:............................................... REGON:

reprezentowaną przez:

1. ..................................................................

2....................................................................

zwaną dalej **Wykonawcą**

§ 1

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania:

1.1.usługę pełnej i nieprzerwanej całodobowej ochrony fizycznej osób i mienia pełnionej na terenie obiektu będącego własnością Zamawiającego, znajdującego się w Poznaniu, ul.Berwińskiego 5

* 1. czynności recepcyjno – informacyjne

1.3.okresowy przegląd i uaktualnianie „Planu ochrony” oraz uzgadnianie tych zmian z Wojewódzkim Komendantem Policji w Poznaniu

1.4. usługę doraźnej ochrony fizycznej realizowanej, w sytuacjach zagrożenia, przez grupę interwencyjną

1. Zamawiający oświadcza, że obiekt określony w pkt 1.1. jest obiektem podlegający obowiązkowej ochronie przez specjalistyczne uzbrojone formacje ochronne lub odpowiednie zabezpieczenie techniczne zgodnie z art. 5 ust. 2 pkt 4b ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2005, Nr 145, poz. 1221 ze zm.)
2. Zamawiający oświadcza, że obiekt określony w pkt 1.1. objęty jest „Planem ochrony” uzgodnionym z Wielkopolskim Komendantem Wojewódzkim Policji w Poznaniu.
3. Świadczenie usług objętych umową realizowane jest na warunkach określonych niniejsza umową oraz w załącznikach stanowiących jej integralną część:

- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do umowy

- Oferta Wykonawcy – załącznik nr 2 do umowy.

1. Wykonawca oświadcza, że cena zawiera wszelkie składniki związane z wykonywaniem umowy. Wykonawca oświadcza, że nie będzie wnosił o podwyższenie wartości ceny usługi, chyba że wynikać to będzie z obowiązujących przepisów prawa. Wykonawca oświadcza, że cena zawiera w szczególności koszty zatrudnienia pracowników, logistyki, zarządzania, użytkowania sprzętu i innych składników dotyczących wykonywanej usługi.

§ 2

**OBOWIĄŻKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z należytą starannością. Wykonawca zaświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia i kompetencje do świadczenia usług ochrony osób i mienia dotyczących przedmiotu niniejszej Umowy. Świadczone usługi będą realizowane zgodnie z ogólnie przyjętymi normami o ochronie życia i mienia, normami bezpieczeństwa, bhp, ppoż i obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym  
   oraz technicznym pozwalającym na prawidłowe zrealizowanie całości przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób zaangażowanych  
   w realizację przedmiot Umowy na zasadzie ryzyka.
4. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia pełnej dokumentacji związanej z realizacją przedmiotu Umowy w formie Książki dyżurów pracowników ochrony, do której Zamawiający posiada nieograniczony wgląd przez cały czas trwania Umowy.
5. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot Umowy zgodnie z posiadaną koncesją nr …………..na działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony.. Wykonawca ma obowiązek przez okres trwania Umowy posiadać koncesję. Wykonawca ma bezwzględny obowiązek informować natychmiast Zamawiającego o możliwości utraty koncesji lub jej utracie. Koncesja jest bezwzględnym warunkiem realizowania Umowy.
6. Wykonawca przejmuje pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie ewentualne szkody wyrządzone Zamawiającemu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej w zakresie działalności prowadzonej w obiekcie Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy i na żądanie Wykonawcy przedkładania jej do wglądu. Posiadanie polisy ubezpieczeniowej stanowi bezwzględny warunek realizowania Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia przedstawicielowi Zamawiającego wszelkich nieprawidłowości związanych z bezpieczeństwem, w tym w szczególności do zgłoszenia zauważonych awarii instalacji elektrycznej, oświetlenia, wycieku wody, itp. oraz podejmowania działań w celu zminimalizowania skutków tych zdarzeń. Zgłoszenie dokonywane jest w formie pisemnej lub mailowej pod rygorem nieważności.
9. W przypadku wystąpienia na ochranianym budynku zdarzenia takiego jak w szczególności: kradzież, włamanie, pożar oraz innego zdarzenia nadzwyczajnego lub awaryjnego Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, telefonicznego i mailowego i pisemnego powiadomienia (pod rygorem nieważności) o tym zdarzeniu Zamawiającego oraz do uczestnictwa w pracach komisji badającej okoliczności zdarzenia i oceniającej wysokość poniesionych z tego tytułu szkód.
10. Wykonawca ma bezwzględny obowiązek odpowiedzieć lub ustosunkować się do wniosków, pytań, oświadczeń Zmawiającego w terminie nie przekraczalnym 2 dni roboczych. Informacja Wykonawcy przekazywana jest Zmawiającemu w formie mailowej i pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Zamawiający może wystąpić o doraźne zwiększenie liczby pracowników ochrony, o czym poinformuje Wykonawcę na co najmniej 2 dni robocze przed planowanym zwiększeniem obsady. W takich przypadkach obowiązują ceny jednostkowe roboczogodziny podane w ofercie Wykonawcy.

§ 3

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązany jest po zawarciu Umowy, do przekazania pracownikom ochrony wykazu służbowych telefonów swoich pracowników.
2. Zamawiający zobowiązany jest do zaznajomienia Wykonawcy z instrukcją bezpieczeństwa pożarowego, systemami bezpieczeństwa, a zwłaszcza alarmowymi i wizyjnymi, z umiejscowieniem zaworów odcinających dopływ ciepła, energii elektrycznej i wody a także z instrukcjami dot. bezpieczeństwa na terenie chronionego obiektu. Zaznajomienie następuje w terminie do 7 dni od dnia podpisania Umowy.
3. Zamawiający udostępni Wykonawcy nieodpłatnie:
4. środki łączności przewodowej dostępnych w budynku do powiadamiania i alarmowania  
   o zaistniałych zdarzeniach;
5. dostęp do pomieszczeń na potrzeby wykonywania zadań ochronnych, oraz zaplecza sanitarno-bytowego.
6. Koszty wynikające z normalnego użytkowania udostępnionych przez Zamawiającego pomieszczeń w celu wykonania umowy ponosi Zamawiający.

§ 4

MIEJCE I TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę w obiekcie Zamawiającego przy ul. Berwińskiego 5, 60-765 Poznań
2. Wykonawca będzie realizować umowę przez okres 12 miesięcy od dnia 01.01.2019 r. do dnia 31.12.2019 z uwzględnieniem § 8 pkt.2 i 3 umowy.

§ 5

OBOWIĄŻKI PRACOWNIKÓW OCHRONY

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu. „Wykazu Pracowników świadczących Usługi”, przed rozpoczęciem usługi, jeśli ulegnie ona zmianie w stosunku do wykazu osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia złożonego wraz z ofertą. Każdorazowa zmiana w stałym składzie pracowników ochrony, przydzielonych Zamawiającemu będzie wymagała uprzedniego zgłoszenia Zamawiającemu przed planowaną zmianą. Zamawiający zaaprobuje każde proponowane zastąpienie personelu jedynie wtedy, kiedy kwalifikacje i zdolności proponowanego personelu, będą takie same lub wyższe niż personelu wymienionego w wykazie. Szczegółowe wymogi i kryteria, które muszą spełniać pracownicy zostały wyszczególnione w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
2. Do ochrony obiektu Wykonawca wyznaczy stałych pracowników wraz z adnotacją o ich przeszkoleniu z bhp i p.poż.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłaszania wniosków dotyczących składu osobowego realizującego przedmiot zamówienia oraz opiniowania zasadności dokonywania zmian, jak również wnioskowanie o dokonanie takich zmian.
4. Nowo zaangażowany pracownik musi posiadać, co najmniej takie same kwalifikacje  
   i uprawnienia wymagane przez Zamawiającego do świadczenia usługi bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia w obiekcie Zamawiającego, jak jego poprzednik
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pracownikom zatrudnionym przy realizacji zamówienia, odpowiednie jednolite ubranie służbowe z widocznymi i czytelnymi emblematami Wykonawcy. Wymagany jest schludny i estetyczny wygląd pracowników ochrony oraz uprzejmość wobec pracowników Zamawiającego, petentów i osób przebywających w obiekcie Zamawiającego.
6. Pracownicy ochrony mają obowiązek posiadać imienny identyfikator ze swoim zdjęciem, wydany przez Wykonawcę.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zmiany osoby/osób, gdy zażąda tego Zamawiający w związku  
   z niewykonywaniem lub nienależytym wykonywaniem obowiązków Wykonawcy (pracownika). Zmiana następuje najpóźniej w terminie 3 dni od daty przesłania takiej informacji do Wykonawcy w formie pisemnej lub mailowej.
8. Wykonawca obowiązany jest do wyznaczenia przynajmniej jednego pracownika, który będzie pełnił rolę stałego Koordynatora, w trakcie świadczenia usługi ochrony. Koordynator będzie obowiązany dotrzymywania stałego kontaktu (np. telefonicznego) z Zamawiającym. Do zadań Koordynatora będzie należało organizowanie i sprawowanie nadzoru nad świadczeniem usługi oraz zarządzanie personelem Wykonawcy.

**§ 6**

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)  
   a powierzonych do przetwarzania na podstawie niniejszej Umowy.
2. Zamawiający powierza Wykonawcyprzetwarzanie danych osobowych  
   w zakresie i celu określonym w niniejszej Umowie, a Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać te dane w sposób zapewniający spełnienie wymogów określonych w Rozporządzeniu określonym w pkt.1
3. Celem przetwarzania danych przez Wykonawcę jest świadczenie usługw zakresie ochrony osób i mienia w obiekcie Radia Poznań S.A.
4. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
5. wykorzystania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych wyłącznie zakresie i celu (§ 6 pkt 3 niniejszej Umowy),
6. niewykonywania żadnych czynności związanych z dalszym przekazywaniem danych osobowych nieuregulowanych w niniejszej Umowie,
7. niezwłocznego zwrócenia danych osobowych po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy oraz usunięcia tych danych ze wszelkich elektronicznych nośników danych, na których zostały one utrwalone przez Wykonawcę dla realizacji celu określonego w § 6 pkt 3 niniejszej umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się zająć niezwłocznie i właściwie każdym pytaniem Zamawiającego dotyczącym przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy danych osobowych,  
   w szczególności tych dotyczących organizacji ochrony danych osobowych u Wykonawcy.
9. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych w zakresie i celu określonym w niniejszej Umowie, w szczególności w systemach informatycznych oraz w formie papierowej, a także do udzielenia dalszych upoważnień do przetwarzania danych osobom współpracującym z Wykonawcą na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, które mają dostęp do przetwarzania danych osobowych.
10. Zamawiający oraz Wykonawca zgodnie postanawiają, że w przypadku przesyłania plików zawierających dane osobowe, pliki te będą zabezpieczone podczas transmisji przez sieć publiczną za pomocą kryptograficznych środków ochrony danych osobowych.
11. W przypadku naruszenia obowiązków, o których mowa w § 6 ust. 2, 5 i 6 , Zamawiający będzie zobowiązany zapłacić karę umowną określoną w § 9 Umowy za każdy przypadek takiego naruszenia. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający zastrzega sobie możliwość natychmiastowego wypowiedzenia umowy w wypadku naruszenia obowiązku ochrony danych osobowych.

§ 7

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za prawidłowe wykonanie umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w przeliczeniu na jedną roboczogodzinę w wysokości **…………..zł netto**, co wraz z należnym podatkiem VAT daje **…………. złotych brutto**.
2. Stosownie do ust 1 powyżej Strony przyjmują, że **kwota 12-miesięcznego wynagrodzenia** z tytułu świadczenia usługi wynosi:

Netto……..słownie (…………)

Brutto……..słownie (…………)

1. Strony ustalają miesięczny okres rozliczeniowy, w wysokości odpowiadającej iloczynynowi przepracowanej liczy godzin w danym miesiącu i cen jednostkowych za roboczogodzinę.
2. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury wystawionej do 10 dnia danego miesiąca za miesiąc poprzedni w terminie czternastu (14) dni od dnia dostarczenia faktury Zamawiającemu. Warunkiem wystawienia, następnie płatności faktury VAT, jest przedstawienie przez Wykonawcę w formie oryginału oświadczenia, o którym mowa w § 10 ust. 3 Umowy.
3. Zapłata będzie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.  
   Za dzień spełnienia świadczenia uważa się datę przyjęcia przez bank zlecenia z obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 8

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Strony mogą rozwiązać Umowę na podstawie porozumienia.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wcześniejszego rozwiązania Umowy poprzez pisemne wypowiedzenie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia kończy się ostatniego dnia miesiąca. Wypowiedzenie mis posiadać formę pisemną pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w przypadkach:
4. naruszenia Umowy z zakresie obowiązków Wykonawcy: § 1 ust. 1, któregokolwiek  
   z obowiązków wskazanych w § 2, § 5, § 6.
5. Innego niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający wskazuje Wykonawcy rodzaj, charakter naruszeń na piśmie, wskazując sposób ich usunięcia w wyznaczonym terminie. W przypadku nie usunięcia w całości lub części, Zamawiający ma prawo Umowę rozwiązać;
6. utraty uprawnień do wykonywania Umowy w ustalonym charakterze, przedmiocie.
7. Wykonawca ma prawo Umowę rozwiązać bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku, gdy Zmawiający zalega Wykonawcy z zapłatą wynagrodzenia za co najmniej dwa pełne okresy płatności. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek wezwać Zamawiającego do zapłaty wyznaczając mu dodatkowy termin nie krótszy aniżeli 14 dni.
8. W przypadku rozwiązania Umowy na podstawie ust. 3 jw., Wykonawcy roszczenie  
   o odszkodowanie i utracone korzyści nie przysługuje.

§ 9

KARY UMOWNE

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z treści niniejszej umowy w formie kar umownych.
2. Ustala się następujący sposób naliczania kar umownych:
3. rozwiązanie umowy wskutek okoliczności niezależnych  
   od Zamawiającego - w wysokości 10% kwoty brutto wynagrodzenia miesięcznego
4. w przypadku nieuzasadnionego opóźnienia w realizacji zamówienia przez Wykonawcę – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia - w wysokości 3% kwoty brutto wynagrodzenia miesięcznego
5. przybycia grupy interwencyjnej po czasie określonym w Opisie przedmiotu zamówienia w wysokości 0,1% kwoty brutto wynagrodzenia miesięcznego za każdą przekroczoną minutę,
6. za niepowiadomienie Zamawiającego o zauważonych przypadkach noszących znamiona kradzieży oraz mogących spowodować pożar, zalanie wodą itp, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust.1 za każde odrębne wadliwe działanie lub zaniechanie,
7. za niezachowanie w tajemnicy wszelkich informacji związanych z Zamawiającym,  
   a w szczególności treści dokumentów dotyczących prowadzonej przez Zamawiającego działalności oraz o wydarzeniach, o których dowiedział się w związku z wykonywaniem swoich obowiązków, w wysokości 1% kwoty brutto wynagrodzenia miesięcznego za każde odrębne wadliwe działanie lub zaniechanie,
8. każdorazowe stawienie się Pracownika Wykonawcy do świadczenia usługi ochrony osób  
   i mienia w stwierdzonym stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub w stwierdzonym stanie nietrzeźwości lub będącego pod wpływem innych niż alkohol środków odurzających np.: narkotyków, dopalaczy będzie skutkowało nałożeniem na Wykonawcę kary pieniężnej w wysokości 5 000,00 zł. Podstawą do nałożenia kary będzie wynik badania przeprowadzonego alkomatem przez właściwy organ porządkowy,
9. Wykonawca niezależnie od kar umownych ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości  
   za szkody poniesione przez Zamawiającego wynikłe z nienależytego wykonywania umowy  
   w pełnej wysokości, ustalonej na podstawie protokołu sporządzonego na tę okoliczność.
10. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
11. Zamawiający ma prawo pomniejszyć/potrącić kwotę wynagrodzenia Wykonawcy za świadczone usługi o kwotę nałożonych kar umownych, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.  
    W przypadku braku możliwość potrącenia, Zamawiający wystawi notę obciążeniową, do zapłaty której Wykonawca zobowiązuje się w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 10

PODWYKONAWCA

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usługi siłami własnymi

*Lub*

Wykonawca oświadcza, że zamierza powierzyć podwykonawcy następujący zakres usług objętych umową ………………………………………..

1. Wykonawca za działania i zaniechania Podwykonawcy i jego pracowników odpowiada na zasadzie ryzyka jak za działania i zaniechania własne i własnych pracowników.
2. Wykonawca, który korzysta z usług, zasobów innych podmiotów ma obowiązek przedstawić  
   w formie oryginału Zmawiającemu wraz z fakturą, oświadczenie podwykonawcy o nie zaleganiu z płatnościami za miesiąc kalendarzowy poprzedzający miesiąc za który wystawiana jest faktura. Oświadczenie podwykonawcy wraz z prawidłowo wystawioną fakturą jest warunkiem wypłaty wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy.

**§ 11**

PRZEPISY KOŃCOWE

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty,  
   na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Zmiany umowy mogą być wprowadzone w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z okoliczności określonych w art. 144 ust. 1 pkt od 2) do 6) ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. We wszystkich sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, jeżeli przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej
5. Do rozstrzygania sporów wynikłych na tle wykonania umowy właściwy jest sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby Zamawiającego. Przed skierowaniem sprawy  
   do sądu, Strony podejmą próbę polubownego załatwienia sporu.
6. Przekazanie oświadczeniu o rozwiązaniu Umowy, może nastąpić jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności o każdej zmianie adresu lub numeru telefonu. W przypadku braku informacji, korespondencja nadana do adresata i nie odebrana uważana jest za doręczoną.
8. Zamawiający zastrzega, że Wykonawca nie może bez jego pisemnej zgody przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią.
9. Strony wskazują dane tele – adresowe osób odpowiedzialnych za realizację umowy:
   1. dla Zamawiającego: Pan …………………………………………………adres e-mail:

tel. ……………….

* 1. dla Wykonawcy: Pan ……………………………………………………adres e-mail:

tel. ……………………..

1. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY:**